**送悦科技乡村物流配送体系建设项目（一期）需求书**

第一章  商务条款

一、项目背景

为落实国家邮政局批复的湖南省邮政业安全中心信息化技术协同试点（项目），推动湖南省农村寄递物流体系建设，助力湖南省农业农村经济发展和乡村振兴，我司积极参与湖南省农村寄递物流体系建设，实现邮政业大数据监管、县域共配、末端网点覆盖、隐私面单、北斗应用等目标。

综合考虑成本、技术实现及建设周期等因素，需要向合作商采购**行业终端通信服务包**，每套**行业终端通信服务包**包括**快递智能网联一体机（1台）、物联网卡（10G）、语音专线（3000分钟）、短信（500条）**在内的一站式物流配送服务。本次招标将采购**1885**套**行业终端通信服务包，**共同服务好“快递下乡”的国家战略目标。

二、项目限价

本次招标报价：**行业终端通信服务包1885套3年总价现价含税人民币16,286,400.00元，行业终端通信服务包**单价限价含税人民币240元/套/月，税率6%。

三、项目期限

本项目为1期3年合计36个月。

四、评定方法

（1）价格评分：以有效应答人报价中价格最低的投标报价为基准价，应答人的价格得分=（基准价 / 应答人报价）×价格分（精确到小数点后两位）

（2）技术评分：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 一级功能项 | 二级功能项 | 三级功能项 | 评分标准 |
| 综合资质（30分） | 主体资格（9分） | 专业资质认证（3分） | 每提供1项，得1.5分，满分得3分。1.具有《CMMI III V1.2以上（含III级）》2.具有市级或以上《高新技术企业认证》 |
| 管理体系认证（2分） | 具有信息安全管理体系认证（ISO27000族系列）或质量管理体系认证（ISO9000族系列），得2分。 |
| 主营业务收入（4分） | 主营业务收入不低于500万元，达到500万得1分，每增加500万元加1分，满分得4分；注：需提供第三方单位出具的财务审计报表，否则不得分。 |
| 人力资源(2分) | 管理人员学历（2分） | 具有全日制本科或以上学历/学位证书，得2分。注：学历评审须提供学历/学位证书扫描件及应标单位近3个月载有社保部门公章的社保缴纳证明，否则不得分。 |
| 项目经验(3分) | 同类项目经验（3分） | 近三年内本行业累计同类项目经验合同金额超过200万，每增加50万元加1分，满分得3分。注：必须提供合同关键页（包括合同封面、合同金额页、合同签字页），否则不得分。 |
| 响应能力（16分） | 项目响应能力（16分） | 1.产品服务能力:提供能满足项目需求的产品或服务，给予相应的清单，得8分；2.建设实施能力:根据项目工期实现要求提交承诺表；同时按照项目要求提交项目实施计划表，得4分；注：项目有工期实现要求，承诺时间不满足要求不得分；项目无工期实现要求，只需提交项目实施计划表。3.售后服务能力:根据服务响应承诺表，填写故障响应时间、现场响应时间、故障修复时限承诺、备机备件响应承诺，各1分，满分得4分； |
| 项目团队（30分） | 团队素质（25分） | 项目经理素质（10分） | 1.专业技术认证：项目经理具有PMP或项目管理师或工程师或网络工程师或软件工程师或CCNP以上，满足一项得2.5分，满分得5分；2.具有全日制本科或以上学历/学位证书，得5分。注：学历评审须提供学历/学位证书扫描件及应标单位近3个月载有社保部门公章的社保缴纳证明，需承诺项目经理同一服务周期内不得服务其他项目，否则不得分； |
| 团队成员素质（15分） | 提供专职团队名单，团队成员具有专科及以上学历，每提供1人得3分，满分得15分。注：附人员介绍及学历/学位证书及应标单位近3个月载有社保部门公章的社保缴纳证明，需承诺团队成员同一服务周期内不得服务其他项目，否则不得分； |
| 设备投入及其他(5分) | 工器具投入 （5分） | 根据公司提供服务于项目的工器具清单及工具性能对项目的支撑、服务能力等进行综合打分，满分5分。 |
| 服务方案（40分） | 实施方案（35分） | 项目理解（20分） | 根据拓展方案的项目背景和现状的理解，针对项目的重点、难点分析、阐述深刻。评委进行综合对比打分，满分20分。 |
| 质量控制（15分） | 根据拓展方案的质量控制方案的完善性、合理性，评委进行综合对比打分，满分15分。 |
| 服务承诺（5分） | 额外服务承诺（5分） | 根据服务承诺方案完善性、合理性（该项需单独说明，包括但不限于实施运维、人员专业培训等），评委进行综合对比打分，满分5分。 |

（3）技术评分权重70%，价格分权重30%。

（4） 计分规则：

应答方综合得分＝该应答方技术部分得分＋该应答方价格部分得分。

应答方招标应答最终得分为各评委打分的平均分。

推荐招标应答报价在限价范围内，最终得分中的综合得分最高分者为中选推荐单位。

第二章  项目需求

应答方须对本章全部要求进行点对点应答。应答方须对每一项作出明确答复(如果需要，可给出详细的应答内容)，否则将可能被视为放弃应答。诸如“已知”、“理解”、“明白”或“同意”等这样非确切的答复是不可接受的。没有点对点应答，招标小组可能作出不利于合作商的评审。

如项目需求文件书中所列指标有具体要求、参数或指标要求的，应答文件中除回答“满足”或“不满足”外，还须列出具体要求、参数或指标。

注：★为不可偏离项。

★一、能力要求

应答单位需提供**行业终端通信服务**能力证明，如非自有能力则需提供外采合作协或承诺函，其中承诺函应承诺在本项目合同签署前提供与加速服务厂商的合作协议关键页或发票，格式自拟。否则应答做无效处理。

★二、**行业终端通信服务包**内容

1、**快递智能网联一体机技术要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **分类** | **细项** | **规格** |
| 系统方案 | 支持系统 | Android 7.1 |
| 主要性能 | 主板CPU | 主板RK3399 |
| GPU | 四核ARM Mali-T860MP4高性能GPU |
| RAM/ROM | 4G、16G |
| WIFI | 双频 WiFi，支持 802.11a/b/g/n/ac，支持 Wi-Fi 和蓝牙共存； |
| 电源 | 供电 | DC12V 5A |
| 功率 | <45W |
| 结构 | 尺寸 | 570\*500\*905mm（长\*宽\*高） |
| 重量 | 约15KG |
| 工作环境 | 温度 | 工作温度 0~45℃，储藏温度-30~70℃ |
| 湿度 | 20%~80%RH 无冷凝 |
| 高拍仪 | 高拍仪相机 | 1200万工业摄像头 |
| 传感器类型：CMOS，卷帘快门 |
| 分辨率：3840×2160 |
| 靶面尺寸：1/2” |
| 条码类别 | 内置基于AI的条码识别功能 |
| 一维码：Code 39，Code 93，Code 128，CodaBar，EAN，ITF25 等 |
| 二维码：QR，DM等 |
| 焦距 | 12 mm |
| 最佳工作距离 | 890 mm |
| 视野范围 | 480 mm×260 mm |
| 景深 | 420 mm@12 mil |
| 最大读码速度 | ≥40件/min |
| 摄像头 | 人脸摄像机 | 200 万宽动态人脸摄像机，识别画面清晰 |
| 分辨率：1920×1080 |
| 靶面尺寸：1/2.7” |
| 显示屏 | 显示屏 | 10.1寸显示屏触摸一体 |
| 分辨率 | 1280\*800 |
| 称重计 | 称重系统 | 高精度数字传感器，精度5g |
| 称重性能 | 分度值5/10g，最大量程40kg |
| 功能要求 | 提供去皮、置零、重量稳定值功能 |
| 通信 | WI-FI | 双频 WiFi，支持 802.11a/b/g/n/ac，支持 Wi-Fi 和蓝牙共存； |
|
| 蓝牙 | Bluetooth 4.1，操作系统通过蓝牙能控制彩色热敏打印机； |
| 补光灯 | LED | 暗光、弱光环境，提供灯光 |
| 身份证识别 | NFC | 支持标准ISO14443 TypeB协议，实现二代身份证数据读取功能 |
| 机体外部接口 | USB 2.0 接口1个以上，RS-485 接口1个，SIM卡槽 |

1. **物联网卡10G。**
2. **语音专线3000分钟。**
3. **短信500条**

5、售后要求

1）提供完善的售后服务并提供在线客服或服务热线，确保能够及时响应信息服务出现的问题，故障处理要求能够在10分钟内作出响应，紧急的基础运维问题30分钟内解决或提出应急策略，重大问题1小时内解决，一般问题2小时内解决；

2）设立专门的服务咨询岗位，提供免费的服务热线电话，接受系统故障保修、业务和技术咨询、服务投诉等。该服务咨询中心应该7×24小时全天候运行，应配备足够的咨询人员或技术工程师。在热线电话发生故障情况下，应提供其他备份的方便和迅速的联系方式；

3）为了提高运维服务质量、响应时间，供应商需设立专门的运维服务团队，为运维系统提供软件维护（功能优化及bug 修复），系统巡检，上门技术指导服务；

6、交付期限

合同签订后3天内完成账号及资源配置，计费周期从服务可用开始算起。

三、验收要求

中选合作商需配合甲方和最终客户的最终考核验收，并提交详细描述验收的组织和实施办法，测试方案，用户验收条件等。若项目质量不达标，且未按项目合同约条款实施，甲方将根据实际考核结果结算实际发生的费用。对中选合作商的验收需在甲方通过最终客户的验收后启动。

四、付款方式

根据每月实际使用量进行交付验收

五、额外服务承诺

应答方可根据本项目内容与自身情况酌情提供额外服务承诺。

六、违约责任

以双方签订的《送悦科技乡村物流配送体系建设项目（一期）合作框架协议》及本项目最终签订的实施合同的相关违约责任条款为准。

七、其他要求

甲乙双方原则上以“框架合同+订单合同”形式签约。项目对应一个框架合同，在项目启动前签订。框架合同金额仅作为我司本项目执行金额的上限，甲方不保证在约定期限内实际采购的服务金额（下达订单的总采购量）一定达合同金额上限，实际采购金额未达框架合同金额甲方不承担任何法律责任。订单合同以自然年划分，每年年初签订当年订单，订单签订完成后才能开展当年项目实施/服务工作，项目实施以当年订单实际成功签署为准，若订单无法签订，则项目服务立即终止。

项目采用“背靠背”付款原则，甲方在收到最终客户当期付款的前提下，根据项目实际履约进度及使用情况结算当期合同款项。

本项目金额与我司前向业务中标金额挂钩，如我司前向业务中标金额降低，中选合作商需同比例调低报价金额。